

## Werkwijze en algemene voorwaarden GewoonGers

### CONDITIES

De offerte is geldig tot 8 weken na de offertedatum. Alle genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, netto exclusief BTW. Alle werkzaamheden worden verricht onder toepassing van de NEBIFA voorwaarden.

### SCHRIFTELIJKE OPDRACHT

Vanuit de offerte wordt de opdracht definitief zodra de opdrachtgever hierop schriftelijk of per e-mail akkoord geeft. Na het geven van een akkoord op de opdracht wordt er een datum afgestemd voor de inmeetwerkzaamheden.

### INMEETVOORWAARDEN

Voordat een project kan worden ingemeten, moet de projectlocatie aan een aantal eisen voldoen:

- \* Oppervlakten waar tegenaan wordt gemeten dienen afgewerkt te zijn. (vloer, plafond, wanden.)
  - \* Het eventuele plaatsen van koven, bandrasters etc. moet reeds gedaan zijn.
  - \* Vloerverwarming op locatie van het project moet op voorhand zijn aangegeven bij GewoonGers, zowel aan uw contactpersoon als aan de montageploeg.
- UITZONDERING: Bij het ontbreken van de vloerafwerking kunnen de inmeetwerkzaamheden plaatsvinden mits de exacte dikte van de vloerafwerking bekend is.

Let op: Het annuleren van een inmeetafpraak moet tijdens kantooruren (8.00 – 17.00 uur) en minimaal 24 uur van te voren kenbaar worden gemaakt aan GewoonGers. Bij het te laat annuleren van een inmeetafpraak, is GewoonGers genoodzaakt kosten in rekening te brengen á € 120,- excl. BTW.

### WERKVOORBEREIDING

GewoonGers tracht ernaar om de opdrachtgever binnen 5 werkdagen van werktekeningen te voorzien. Uiterlijk 3 dagen na het verzenden van de werktekeningen dienen eventuele wijzigingen/ aanpassingen kenbaar te zijn gemaakt bij GewoonGers. Het tekenwerk is pas definitief na geven van een schriftelijk akkoord door de opdrachtgever.

Na dit akkoord worden de producten in productie genomen. Vanaf dat moment zijn wijzigingen niet meer mogelijk.

GewoonGers controleert haar werktekeningen zorgvuldig voor verzending. Eventuele controlefouten na het geven van een akkoord door de opdrachtgever en bijkomende kosten kunnen nimmer worden verhaald op GewoonGers

### LEVERING

De levering geschiedt normaliter tegelijkertijd met aanvang van de montage. Hiervan kan worden afgeweken in overleg met de opdrachtgever.

## MONTAGE

De montagedatum wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld. De montagedatum kan uiterlijk tot 5 werkdagen van tevoren kosteloos worden gewijzigd. De montageploeg van GewoonGers hanteert werktijden van 7.00 tot 16.00 uur. Afwijking hiervan in goed overleg.

Aanvoer van materialen moet door de montageploeg ongehinderd kunnen plaatsvinden tot op de plaats waar de opbouw plaatsvindt. Tevens moet deze plaats ontruimd zijn zodat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd, dit geldt ook voor eventuele zaag- en slijpwerkzaamheden. Daarnaast dient de opdrachtgever te zorgen voor zo goed mogelijke werkomstandigheden voor de montageploeg.

Werkzaamheden die niet eerder kenbaar zijn gemaakt, op de offerte staan vermeld of in de werktekeningen zijn verwerkt kunnen extra kosten met zich meebrengen.

## GARANTIE

De garantie op de GewoonGers producten omvat uitsluitend vervanging of herstel van onderdelen waarvan de opdrachtgever gebreken kan aantonen welke door GewoonGers in normale omstandigheden voorkomen hadden kunnen worden. De wijze van vervanging of herstel zal tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen worden. Vervanging en herstel zal enkel door GewoonGers worden voldaan. De opdrachtgever moet GewoonGers in de gelegenheid stellen om eventuele gebreken te kunnen constateren.

De garantie komt te vervallen wanneer de opdrachtgever reparaties of herstelwerkzaamheden op het product uitvoert of laat uitvoeren door derden.

Garantie per onderdeel:

- 1 jaar: op het onderdeel: vaste delen van de wand.
- 1 jaar: op het onderdeel: deurkozijnen.
- 6 maanden: op het onderdeel: hang- en sluitwerk.

## BETALINGSVOORWAARDEN

Op alle facturen van GewoonGers geldt een betalingstermijn van 14 dagen na dagtekening.

De betalingsvoorwaarden zijn als volgt:

- Orders < € 10.000,-- :

90% bij inmeetwerkzaamheden

10% bij oplevering van het project

- Orders van € 10.000,-- of hoger:

60% bij opdrachtbevestiging

30% bij levering van materiaal

10% bij oplevering project

## ANNULERING OPDRACHT

Indien de opdrachtgever van de opdracht afziet, om welke reden dan ook, zullen de eventueel gemaakte kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever. De kosten worden gebaseerd op bijvoorbeeld begeleiding, inmeetservice, werkvoorbereiding en/of productie.

GewoonGers kan de opdracht annuleren wanneer blijkt dat de opdrachtgever onredelijke werksituaties creëert of wanneer blijkt dat de voorzieningen om het product te kunnen plaatsen onvoldoende zijn.

## AANSPRAKELIJKHEID

De verplichting tot schadevergoeding van GewoonGers op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen GewoonGers uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.

Als GewoonGers om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking hiervan, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw).

Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering.

Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gedeerde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schade verzekeren;
- b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren;
- c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van GewoonGers.

GewoonGers is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.