

## Akoestische panelen – voorwaarden voor levering

1. Voor levering aan huis wordt een bedrag in rekening gebracht van €59,- incl. BTW. Dit zijn eenmalige kosten per bezorgopdracht, ongeacht de grootte van de bestelling. Bestellingen kunnen tevens kosteloos worden afgehaald in één van onze filialen in Amsterdam of Vlaardingen.
2. Geef altijd het adres op voor bezorging, dus nooit een oud woonadres.
3. Twee dagen voordat de bezorgafspraak plaatsvindt, ontvang je rond 18.00 uur een tijdsindicatie waarin je je bestelling kunt verwachten. Komt dit niet uit? Dan kun je telefonisch contact opnemen met onze afdeling klantenservice en planning.
4. Voor het plannen van de bezorgafspraak kun je je bestelling onbeperkt wijzigen.
5. Je dient thuis te zijn voor de bezorgafspraak, het kan namelijk zijn dat er nog een restantbetaling moet plaatsvinden. Kun je zelf niet thuis zijn? Zorg dan dat er iemand aanwezig is die de bestelling in ontvangst kan nemen en eventueel de betaling kan voldoen. Natuurlijk kun je een eventuele restantbetaling ook eerder voldoen. Mocht je niet thuis zijn, dan wordt het artikel retour naar GewoonGers genomen en wordt er een nieuwe bezorgafspraak gemaakt.
6. Contante betalingen zijn niet mogelijk, voor betalingen wordt uitsluitend gebruik gemaakt van onze beveiligde betaalomgeving via iDeal.
7. De deuren worden aan huis geleverd. De deur wordt tot over de eerste drempel van het opgegeven adres geleverd. In het geval van een portiekwoning is dit de portiekdeur.
8. Het retourneren van een akoestisch paneel is mogelijk. Je kunt het akoestisch paneel zelf retourneren bij GewoonGers Amsterdam of bij GewoonGers Vlaardingen. Deze optie is gratis. Wil je de panelen liever op laten halen dan is dat mogelijk tegen een bedrag van €59,- incl. BTW.  
Retourneren is mogelijk wanneer:
  - dit binnen 30 dagen na levering plaatsvindt.
  - het product onbeschadigd/ongebruikt is.
  - het product nog niet eerder gemonteerd is.
  - het product wordt geretourneerd in de originele verpakking. Verpakking mag uiteraard geopend zijn.