

Akoestische panelen - Voorwaarden voor levering

1. Voor levering aan huis wordt een bedrag in rekening gebracht van €89,- incl. BTW. Dit zijn eenmalige kosten per bezorgopdracht, ongeacht de grootte van de bestelling. Bestellingen kunnen tevens kosteloos worden afgehaald in één van onze filialen in Amsterdam of Vlaardingen.
2. Geef altijd het adres op voor bezorging, dus nooit een oud woonadres.
3. Twee dagen voordat de bezorgafspraak plaatsvindt, ontvang je rond 18.00 uur een tijdsindicatie waarin je je bestelling kunt verwachten. Komt dit niet uit? Dan kun je telefonisch contact opnemen met onze afdeling klantenservice en planning.
4. Je dient thuis te zijn voor de bezorgafspraak zodat je de bestelling meteen kunt controleren. Kun je zelf niet thuis zijn? Zorg dan dat er iemand aanwezig is die de bestelling in ontvangst kan nemen en de controle voor jou kan doen.
5. Het retourneren van akoestische panelen is mogelijk. Je kunt je bestelling zelf retourneren bij GewoonGers Amsterdam of bij GewoonGers Vlaardingen. Deze optie is gratis. Wil je je retour door GewoonGers op laten halen? Dan is dit mogelijk tegen een bedrag van €89,- die vooraf aan de afspraak dient te worden voldaan. Het retourneren van een product is mogelijk zolang deze aan onderstaande specificaties voldoet:
 - dit vindt binnen 30 dagen plaats na afleveren
 - het product is schoon/onbeschadigd/ongebruikt en bevindt zich in de originele verpakking
 - het product is nog niet eerder gemonteerd