

GewoonGers zelfmontage deuren

voorwaarden voor levering

1. Voor levering aan huis wordt een bedrag in rekening gebracht van €59,- incl. BTW. Dit zijn eenmalige kosten per bezorgopdracht, ongeacht de grootte van de bestelling. Bestellingen kunnen tevens kosteloos worden afgehaald in één van onze filialen in Amsterdam of Vlaardingen.
2. Zelfmontage deuren hebben een levertijd van 2 tot 4 werkweken. Na bestelling en aanbetaling kun je direct overgaan tot het plannen van een bezorgafspraak. Geeft het systeem een langere levertijd dan 4 werkweken? Neem dan contact op met onze afdeling klantenservice en planning.
3. Geef altijd het adres op voor bezorging, dus nooit een oud woonadres.
4. Twee dagen voordat de bezorgafspraak plaatsvindt, ontvang je rond 18.00 uur een tijdsindicatie waarin je je bestelling kunt verwachten. Komt dit niet uit? Dan kun je telefonisch contact opnemen met onze klantenservice.
5. Voor het plannen van de bezorgafspraak kun je je bestelling onbeperkt wijzigen. Na het plannen van de bezorgafspraak, kunnen wijzigingen in de productie niet meer kosteloos worden doorgevoerd.
6. Je dient thuis te zijn voor de bezorgafspraak. Dan kun je meteen controleren of je bestelling klopt.
7. De deuren worden aan huis geleverd. De deur wordt tot over de eerste drempel van het opgegeven adres geleverd. In het geval van een portiekwoning is dit de portiekdeur.
8. Het retourneren van een zelfmontagedeur is mogelijk. Je kunt de deur zelf retourneren bij GewoonGers Amsterdam of bij GewoonGers Vlaardingen. Deze optie is gratis. Wil je de deur liever op laten halen dan is dat mogelijk tegen een bedrag van: €59,- incl. BTW. Retourneren is mogelijk wanneer:
 - de retournering binnen 30 dagen na levering plaatsvindt.
 - het product onbeschadigd/ongebruikt is.
 - het product nog niet eerder gemonteerd is.
 - het product wordt geretourneerd in de originele verpakking. Verpakking mag uiteraard geopend zijn.